



Commission Système d'Information

<u>Date de rédaction</u> 15 mai 2019	<u>Date de présentation</u> AG 2019
<u>Rédacteur</u> Claude Schaffran	<u>Instance (AG, CD, ...)</u> 15 juin 2019
<u>Nom du fichier</u> Système information_rapport_AG-2019.docx	<u>Lieu</u> Perpignan

* date de rédaction sous la forme xx-yy-zzzz (jour-mois-année)

<u>Composition de la commission</u> Gérard Mathias Claude Schaffran Philippe Zwaenepoel	<u>Destinataires (A:)</u>
	<u>Destinataires pour information (Cc:)</u>

Sommaire

Activités SI saison 2018-2019
Perspectives d'avenir

L'année a été consacrée à la reprise du système d'information marquée par pas mal de péripéties et difficultés liées à l'absence totale de transmission des informations concernant le carambole.

Les points marquants :

- Le stage de Rungis, début septembre, pour les directeurs de jeu et les responsables BâP sous la direction de Jean-Michel Delamarche
- En septembre, un bug sur le site du Crédit Agricole de paiement en ligne des inscriptions BâP
- Les difficultés avec le logiciel BâP confronté à un problème chronique de saturation des inscriptions : nous avons dû redimensionner notre abonnement et faire des ajustements logiciels et des évolutions sur lesquelles nous travaillons encore.
- Aménagement du calendrier des compétitions affiché sur le site internet
- Constitution d'un système de diffusion de la lettre (e-mailing) pour lequel nous avons fait appel à une société extérieure
- Le lent et laborieux travail consistant à décortiquer le fonctionnement de FFBS :
 - ° pour comprendre le système mis en place par couches successives depuis une douzaine d'années
 - ° pour assurer la continuité du fonctionnement pour la saison
 - ° pour vérifier et sécuriser les échanges entre les diverses sources (E2i, FFBS, site internet FFB)
 - ° pour vérifier la sécurité de FFBS (sauvegardes) et l'intégrité des bases de données
- Plus tard dans la saison, nous avons également fait face à un crash majeur du système FFB sportif nous obligeant à reconstituer et reconfigurer totalement le serveur et provoquant un arrêt complet du site pendant 2 semaines.
D'autres difficultés sont venues perturber le mois de mai (dysfonctionnement des équipes, puis du classement des joueurs), nous obligeant à chaque fois à faire appel en urgence à des sociétés externes.

Nous avons pu constater très rapidement combien le système d'enregistrement des compétitions carambole tel qu'il fonctionnait était certes performant mais fragile et nous laissait à la merci d'un dysfonctionnement majeur. Devant l'impossibilité de l'actualiser nous ne pouvons que le remplacer le plus rapidement possible tout en externalisant sa gestion.

Sur le site internet de la fédération

Nous avons entrepris, avec Philippe Zwaenepoel, le secrétaire général, et le secrétariat, un véritable travail d'audit et de réorganisation du site :

- pour corriger un certain nombre de dysfonctionnements
- pour améliorer la lisibilité et la cohérence d'ensemble
- pour alléger et accélérer l'affichage

Cela nous a conduit à un redimensionnement de notre abonnement et à une renégociation du contrat avec la société qui a conçu et qui assure l'infogérance du site (Atiweb).

C'est désormais Philippe Zwaenepoel qui suit le fonctionnement au quotidien du site ffbillard.com

Sur l'avenir de FFB sportif

Par ailleurs, nous avons prévu en début de saison de faire réécrire le logiciel FFBS (construit par couches successives depuis les années 2005) et de le moderniser en le confiant à une société externe, type E2i, pour ne plus avoir à gérer la maintenance du système.

Ce travail est largement entamé. Il sera long et compliqué puisque nous devons poursuivre notre fonctionnement actuel en parallèle au développement du logiciel qui succédera au système actuel.

Nous espérons pouvoir être prêts pour le printemps 2020, de façon à être pleinement opérationnels à la rentrée de la saison 2020-2021.

Sur l'avenir du logiciel BâP

Pour cette année, nous avons passé un accord avec Jean-Michel Delamarche pour qu'il assure, sous forme de prestation rémunérée, le fonctionnement du logiciel BâP (maintenance régulière, ajustements et évolutions).

Notre objectif est de migrer l'hébergement et la gestion du logiciel pour les confier à une société extérieure. Notre accord concerne aussi l'écriture d'une documentation fonctionnelle et l'aide à la migration.

Nous avons pu constater, à travers quelques crises et difficultés, que le fonctionnement actuel était globalement satisfaisant et que le retard pris sur note timing initial ne tirait pas à conséquence. Nous conservons notre objectif en le différant un peu dans le temps.

Sur les outils excel pour le secrétariat

Des programmes internes ont été développés sur Excel par Gérard Mathias et Claude Schaffran

- Pour permettre à la trésorière de suivre au plus près la situation financière de la fédération et le fonctionnement des commissions avec les écarts par rapport au budget
- Pour élaborer des statistiques sur l'évolution des licences et des clubs ainsi que sur les compétitions carambole
- Pour assurer la qualité et la sécurité des flux financiers échangés entre les clubs et les organes déconcentrés.

Nous réfléchissons à la mise en place d'un logiciel de statistiques de la fédération qui serait un véritable outil de développement au service de l'ensemble de la fédération, ses ligues et ses clubs.

Pour la commission SI, le principal enseignement à tirer pour cette saison 2018-2019 pourrait se résumer en quelques mots :

- **Il ne faut plus que des informations vitales soient détenues par un bénévole qui peut être malade ou indisponible, avoir un accident et disparaître, ou se brouiller avec l'équipe dirigeante.**
- **Toutes les manipulations, process et procédures doivent être documentées.**
- **Tout doit être disponible au secrétariat : documentation, procédure et codes d'accès aux différents services utilisés, contrats et accords passés avec des sociétés extérieures et/ou des intervenants professionnels ou bénévoles.**

Il faut externaliser au maximum les opérations techniques – notamment informatiques – pour assurer la pérennité du fonctionnement de la fédération et ne plus être à la merci des soubresauts de la vie associative.