

SINCE 1680



IWAN SIMONIS S.A.

Rue de Renoupré, 2
B - 4821 ANDRIMONT
Belgium

Andrimont, août 2022

Cher Partenaire,

Comme vous l'avez très certainement appris ces derniers mois, la région de Verviers où notre société et usine sont implantées a vécu des inondations absolument exceptionnelles en juillet 2021. Un an déjà ! Les dégâts dans la vallée étaient immenses. Matériels bien sûr mais aussi humains.

Notre société Iwan Simonis S.A. a été sévèrement touchée. Dès le lendemain de ces inondations nous nous sommes mobilisés et avons mis tout en œuvre pour redémarrer nos activités aussi vite que possible. Mais en cette période de dérèglement de l'économie mondiale où l'approvisionnement en tous types de produits, pièces détachées, matériaux mais aussi la logistique posent problème, la réparation et remise en marche de notre outil industriel a malheureusement pris beaucoup plus de temps que prévu.

Nous avons heureusement pu compter pendant toute cette période sur l'aide de notre filiale anglaise WSP Textiles (drap de billard et particulièrement de snooker Strachan) qui a mis à notre disposition une partie de sa capacité de production. Ceci nous a permis de recevoir des volumes de drap de billard importants pour continuer à approvisionner notre clientèle mondiale même si ces quantités étaient insuffisantes pour satisfaire la demande.

Bien qu'ayant réussi à obtenir relativement rapidement un niveau qualitatif tout à fait satisfaisant pour les draps de billard Simonis produits dans notre filiale anglaise, nous avons parfois dû faire face à l'un ou l'autre rouleau qui se sont avérés à l'usage inférieur à notre très haut standard de qualité Simonis. Même si ce ne fut qu'occasionnel nous nous en excusons.

Depuis la mi-juin nous avons enfin pu redémarrer à 100% notre production sur notre site belge de Verviers. Quel soulagement. Soyez convaincus que toute notre équipe tant à la production qu'au service commercial est motivée pour continuer à fournir la qualité et le service qui ont fait et qui continueront à faire la réputation de nos produits et de notre marque Simonis. Merci encore pour votre compréhension et votre fidélité.

Bien cordialement,

Bernard Bollette
Direction Commerciale

